

Jürgen Buchert

Neues Handy, neuer Tarif

Wer nicht weiß, was er will, zahlt zu viel

Inhalt

Vorwort	7
1 MIT DEM HANDY INS INTERNET.....	8
1.1 Das Internet verändert die Gesellschaft	8
1.2 Brauchen Sie ein Handy?.....	11
1.3 Was dieser Ratgeber bringt	12
Nur so gut wie nötig	14
Teile und herrsche - schaffen Sie Transparenz	17
1.4 Mobilfunknetze 4G, 5G und Funkloch	19
Funkmasten in Funkzellen bilden Netze	19
"Generationen": Handys und Infrastruktur	21
Funklöcher und "Generationskonflikte"	23
2 GERÄTE-PROFIL	26
Frage 1 - Geräteart: Brauchen Sie mehr als Telefon und SMS?	26
Frage 2 - Plattform: Überwiegt Apple in Ihrer Umgebung? .	28
Frage 3 - Größe: Nutzen Sie es mehr in der Hand?.....	32
Frage 4 - Mobile Daten: Brauchen Sie das Internet unterwegs?	34
> Zusatz zu Frage 4: SIM-Karten und Slots.....	37
Frage 5 - Leistungsklasse: Brauchen Sie HD -Videos, Spiele, 5G?	39
Frage 6 - Kapazitätsreserven: Sind Sie technisch "neugierig"?	41
> Zusatz zu Frage 6 - Kapazitätsreserven: MicroSD-Karte? .	46
Frage 7 - Anleitung: Gibt es eine spezifische deutsche Anleitung?	47
Welche Geräte gibt es für dieses Geräte-Profil?	49
Wie Sie Geräte per "Filter" suchen können.....	50
Merkmale zur Feinauswahl	51
Im Zweifel wählen Sie das etwas größere Gerät	52
Wenn Sie gerade einkaufen	52

3	TARIFPROFIL	53
	Tarife sind "Preislisten" für die Nutzung	53
	Prepaid oder Laufzeit-Vertrag?.....	56
	Roaming	58
	Frage 8 - Internet: Nutzen Sie unterwegs das Internet?.....	58
	Frage 9 - Datentarif: Nutzen Sie Internet-Videos und Spiele intensiv?	60
	Frage 10 - Sprachtarif: Nutzen Sie Telefon und SMS unterwegs intensiv?	67
	Frage 11 - Gerätefinanzierung: Wollen Sie das Gerät auf Raten kaufen?	72
	Frage 12 - Netz: Haben Sie das beste Netz für Ihre Orte? ..	75
	Wie Sie Tarife per "Filter" suchen können	78
	Im Zweifel wählen Sie den etwas kleineren Tarif	80
	Wenn Sie gerade einkaufen	81
4	"HANDY-SHOPPING" MIT IHREN PROFILEN	81
	Zur Orientierung - welche Kosten erwarten Sie?	81
	Wo Sie kaufen können	82
	Plan B – Kurzfassung statt der Profile	84
	Beratungsgespräche	84
5	FAHRPLAN ZUM NEUEN TARIF.....	85
5.1	Bestandsaufnahme und Prüfung	86
5.2	Kündigung	87
5.3	Rufnummern-Portierung.....	88
5.4	Neuer Tarif per Telefonshop	89
5.5	Tarifwechsel per Internet-Kundenbereich	90

Vorwort

Wenn ich nach dem Weg frage und als Erklärung höre "Das ist nicht zu verfehlen", weiß ich schon, dass es für mich schwierig wird. Wer so antwortet, kennt sich aus und kann sich nicht vorstellen, wo ein Fremder sich verlaufen kann. Lieber ist mir, wenn ich mich an markanten Punkten orientieren kann. Genau diese Wegweiser-Erfahrung hatte ich beim Schreiben im Kopf. Die markanten Punkte, die ich **aus Nutzersicht** für wichtig halte, habe ich beschrieben.

"Sie kennen sich aber aus" sagte ein Verkäufer zu mir, als ich eine Seniorin zum "Handy-Shopping" begleitete und seine Vorschläge auf weniger als ein Viertel seines Umsatzes schrumpfte. **Auf** ein Viertel, nicht **um** ein Viertel. **Nur weil ich den Bedarf im Blick hatte.** Das bestätigte meine Beobachtung:

Wer nicht weiß, was er will, zahlt zu viel.

Wenn Sie Ihren Bedarf unmissverständlich beschreiben können, kann auch ein ausgebuffter Verkäufer Ihnen nichts am Bedarf vorbei aufdrängen. Sie müssen Ihren Bedarf nicht verteidigen. Sie sind kein Bittsteller, Sie verhandeln auf Augenhöhe. Sie entscheiden!

Es ist einfacher als Sie glauben. Viel Erfolg.

Jürgen Buchert

5.1 Bestandsaufnahme und Prüfung

Vielleicht haben Sie einen alten Tarif vom Handy-Vorgänger. Prüfen Sie den Tarif anhand der Fragen 8 bis 12.

Für einen Tarifwechsel sollten Sie zuverlässige Informationen zusammenstellen. Die finden Sie im **Kundenbereich** und teilweise auf den **Rechnungen**.

- Unter welchem **Namen** / mit welcher Vertrags-, Kunden- oder Rufnummer und **Anschrift** sind Sie registriert? Die genaue Schreibweise ist für die Portierung erforderlich.
- Welche Tarifmerkmale und Technik sind vereinbart (z.B. Frei-Minuten, Frei-SMS, Frei-Volumen, Datenraten)?
- Welche **Preise** je Einheit / je Volumen gelten, welche monatlichen **Kosten** ergaben sich daraus?
- Wann begann und wann endet die **Vertragslaufzeit**?
- Welche **Kündigungsfrist** gilt?

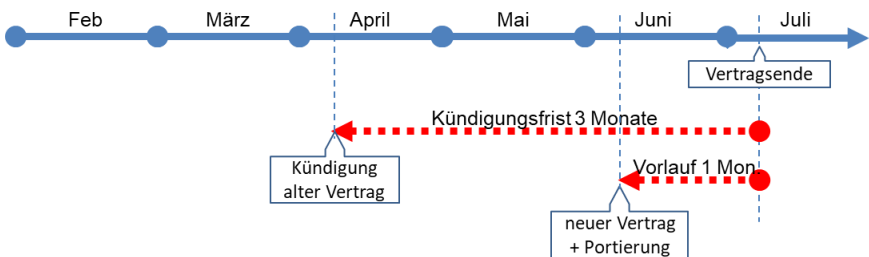
Besonders wichtig ist die Prüfung, ob die **bisherigen** Vereinbarungen Ihrem Bedarf gemäß **Tarif-Profil** entsprechen. Haben Sie einen zu "kleinen" Tarif (erkennbar an Drosselung, Überschreitung der Freimengen)? Haben Sie einen zu "großen" Tarif (erkennbar an regelmäßig nicht ausgeschöpften Mengen)?

Z.B. so können Sie einfach Ihren Bedarf und die Ist-Situation vergleichen: Setzen Sie Ihr Kreuz aus der Bestandsaufnahme in die Spalte "bisher" und übertragen Sie die Antworten auf die Fragen 8 bis 12 des Tarif-Profiles in die Spalte "Tarif-Profil". Dann fällt Ihnen der Vergleich leicht: Was nicht passt, ist änderungsbedürftig.

	Frage	Merkmal	bisher	Tarif-Profil	Passt? JA / NEIN
8	Internet: Nutzen Sie unterwegs das Internet	Sprachtarif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Datentarif	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		LTE / 4G	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		5G	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
9	Datentarif: Nutzen Sie Internet-Videos und Spiele intensiv?	Datenvolumen	_____ GB	_____ GB	
10	Sprachtarif: Nutzen Sie Telefon und SMS unterwegs intensiv?	Allnet-Flat	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Frei-Minuten	_____ Min	_____ Min	
		Frei-SMS	_____ SMS	_____ SMS	
		Einzelabrechnung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
11	Gerätefinanzierung: Wollen Sie das Gerät finanzieren?	Tarif mit Gerät	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Tarif ohne Gerät	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
12	Netz: Haben Sie das beste Netz für Ihre Orte?	Telekom	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		Vodafone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		O2/Telefonica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5.2 Kündigung

Sie müssen den Tarif beim alten Provider fristgerecht unter Beachtung der Kündigungsfrist kündigen. Beispiel: Wenn die Kündigungsfrist 3 Monate ist, muss die Kündigung **spätestens** 3 Monate vor Vertragsende **beim Provider sein**.



Um den Termin nicht zu verpassen und damit der Vertrag sich nicht automatisch (um einen Monat) verlängert, können Sie vorsorglich schon früher kündigen.