

Wie finde ich das passende Smartphone?

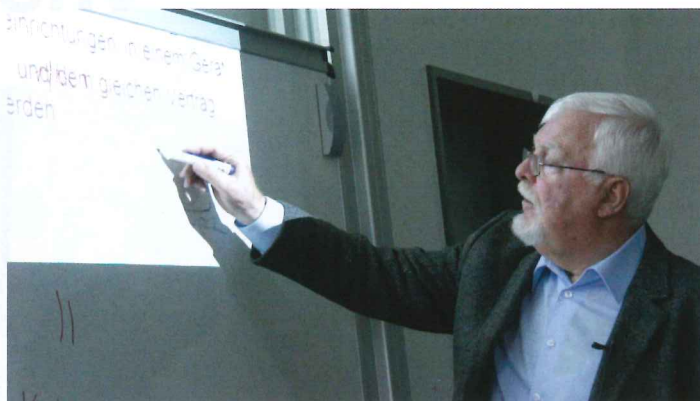
Anleitung und Hilfe für den Kauf von Smartphone & Co.

Wer heute ein Handy, Smartphone oder Tablet kaufen will, sieht sich mit einem riesigen Angebot konfrontiert. Für die sogenannten 'Digital Natives' kein Problem, die wissen meist genau, was sie wollen und brauchen. Aber für Einsteiger, insbesondere Senioren, ist es nahezu undurchschau-

bar. Der Kaarster Jürgen Buchert hat das Problem erkannt und einen sehr hilfreichen Ratgeber geschrieben: „Smartphone, Tablet und Tarif finden. Einkaufsratgeber für Senioren, Einsteiger und Umsteiger“

Annelie Höhn-Verfürth

Jürgen Buchert ist „selbst Senior im Sinne des Buchtitels“, so steht es auf dem Cover. Aber anders als seine Zielgruppe ist der Diplom-Kaufmann bestens informiert, was Geräte, Tarife und Mobilfunknetze angeht. „Lange Zeit habe ich nebenberuflich Computerseminare gegeben und habe das auch als Rentner beibehalten. Seit etwa sechs Jahren gebe ich hauptsächlich



Seminare zum Thema Smartphones“, sagt er. „Das Thema hat mich von Anfang an interessiert, da ich technisch neugierig bin.“ Daher hat er viel recherchiert und sich für seine Seminare an der Volkshochschule Düsseldorf ein umfassendes Wissen angeeignet, dass er an seine KursteilnehmerInnen möglichst verständlich aufbereitet weitergibt: „Meine Sprache ist keine wissenschaftliche. Ich will die Leute da abholen, wo sie stehen. Ich will sie motivieren und sie sollen es verstehen.“ Sein Ratgeber „Smartphone, Tablet und Tarif finden“ ist aus dem Stoff eines Seminars gleichen Titels entstanden. Immer wieder wurde er gefragt, ob es die ganzen Informationen nicht auch schriftlich gäbe. „Es gibt unheimlichen Bedarf“, hat er festgestellt. „Einsteiger haben viele Fragen, können sie aber nicht formulieren, solange sie die nötigen Kenntnisse nicht haben und die Fachausdrücke nicht kennen.“ Im Gespräch mit einem Verkäufer habe ein uninformatierter Einsteiger daher wenige Chancen sich zu behaupten und verlasse im schlimmsten Fall den Laden mit einem überteuerten Smartphone, das nicht dem wirklichen Bedarf entspricht. Hier will Bucherts Einkaufsratgeber Abhilfe schaffen.



Was brauche ich wirklich?

„Die Einsteiger sollen die Chance haben, dass sie mit einem vernünftigen Gerät und passendem Tarif aus dem Laden wieder rauskommen“, ist Bucherts Devise. In sechs übersichtlichen Kapiteln und den dazugehörigen Unterkapiteln erklärt er daher gut strukturiert, in kleinen Schritten und vor allem in verständlicher Sprache, was man über Geräte wie Smartphones wissen sollte und worauf es beim Kauf letztlich ankommt. Wichtige Schlagworte und Aspekte werden dabei graphisch hervorgehoben und dienen - ebenso wie diverse Schaubilder - zusätzlich der Orientierung. Buchert erklärt zudem

verständlich alle gebräuchlichen Fachbegriffe, die man kennen sollte. Entscheidend schließlich sind die 13 Fragen, die der Autor - eingebettet in unterstützende Erklärungen - in den beiden Kapiteln ‚Geräte-Profil für Smartphone und Tablet‘ und ‚Tarif-Merkmale im Tarif-Profil‘ stellt. Diese müssen lediglich mit ‚Ja‘ oder ‚Nein‘ beantwortet werden. Die jeweiligen Ergebnisse

können hinten im Buch in die Bedarfsbögen zum ‚Geräte-Profil‘ und zum ‚Tarif-Profil‘ eingetragen werden. So vorbereitet, könne beim Einkauf kaum noch etwas schiefgehen, erklärt Jürgen Buchert. „Die ausgefüllten Bögen legen Sie dem Verkäufer nämlich einfach auf den Tisch und müssen nicht mehr diskutieren. Ihr Bedarf steht ja fest und am Ende müssen die Bedingungen erfüllt sein.“ So einfach kann es also sein.

Noch mehr Infos

Neben seiner Dozenten- und Autoren-Tätigkeit betreibt Jürgen Buchert noch eine Website mit Blog. Auf www.app66.de, der „Seite für Senioren, Smartphone, Apps“ bietet er viel Wissenswertes rund um sein Schwerpunktthema an. So informiert er über die Einrichtung der Geräte, die Verwaltung von Apps, aber auch über das Thema Sicherheit bei der Nutzung, zum Beispiel beim Online-Banking. Eine Idee für einen weiteren Ratgeber hat er darüber hinaus auch schon, wie er sagt: „Wie richte ich das Smartphone oder Tablet so ein, dass es zu meinen Bedürfnissen passt?“ Sein aktuelles Buch kann man als Taschenbuch oder E-Book im lokalen Buchhandel oder im Internet erhalten.

Verlosung

Der Neusser verlost drei Exemplare von „Smartphone, Tablet und Tarif finden“. Schicken Sie uns bis zum 10. Februar eine E-Mail an glueck@derneusser.de mit der richtigen Antwort auf die Frage ‚Welche Altersgrenze gilt für die Nutzung von Smartphones?‘ 1. Mindestens 12 Jahre, 2. Höchstens 75 Jahre oder 3. Keine Altersgrenze.